

SIGNIFICADO DEL TRABAJO Y SENTIDO DE LA PROFESIÓN EN LA ACADEMIA
EN COLOMBIA*MEANING OF WORK AND SENSE OF PROFESSION AT THE ACADEMY IN COLOMBIA***Martha Patricia Romero Caraballo****Pontificia Universidad Javeriana (Cali); Universidad de San Buenaventura (Cali);
mromerocarballo@gmail.com****Resumen****Palabras clave**Significado del trabajo
Sentido de la profesión
Academia
Condiciones de trabajo
Bienestar laboral

La investigación estuvo enmarcada en el contexto de las transformaciones del trabajo en la academia universitaria colombiana. El análisis fue la configuración del *significado del trabajo* y del *sentido de la profesión* en un colectivo de profesorado universitario colombiano, analizando la metamorfosis de la universidad y la irrupción del capitalismo académico. Se recolectaron datos cuantitativos mediante un cuestionario de evaluación de condiciones de trabajo, carga de trabajo, bienestar laboral, *burnout* y *engagement*, aplicado a 160 docentes universitarios de cuatro ciudades colombianas. La información cualitativa fue obtenida a través preguntas abiertas del cuestionario y entrevista grupal. Los profesionales expresaron una moderada satisfacción con sus condiciones de trabajo en la academia. Se destacó el malestar asociado a la percepción de sobrecarga de trabajo, precarización de las condiciones contractuales y pérdida de vínculo identitario con la academia. Es fuente de estrés psicosocial, la tensión entre el sentido de la profesión y el nuevo orden académico.

Abstract**Keywords**Meaning of Work
Sense of Profession
Academia
Working Conditions
Labor Welfare

The research was framed in the context of the transformation of work, especially the located in the academy. The analysis was of the configuration of the meaning of work and the sense of the profession in a group of Colombian university teachers, analyzed the metamorphosis of the university and the emergence of academic-capitalism. Quantitative data were collected through a questionnaire assessing working conditions, workload, workplace wellness, burnout and engagement, applied to 160 teachers in four Colombian cities. Qualitative information was obtained through open questions in the questionnaire and a group interview. The professionals expressed moderate satisfaction with their working conditions at the academy. The discomfort associated with the perception of work overload, of precarious contractual conditions and loss of identity links with academy. It is a source of psychosocial stress, tension between the sense of the profession and the new academic order.

Romero Caraballo, Martha Patricia (2016). Significado del Trabajo y Sentido de la Profesión en la Academia en Colombia. *Athenea Digital*, 16(2), 427-435. <http://dx.doi.org/10.5565/rev/athenea.1799>

En los años que llevo como profesional de la psicología, he logrado tener diversos trabajos donde el común denominador es haber estado empleada, donde conocí diversos tipos de contratación, que diferían en cada uno de los empleos que tuve, desde el contrato a término indefinido, “para toda la vida”, el temporal, labor contratada, prestación de servicios, entre otros. En el último de los empleos, he desempeñado la labor de docente a tiempo completo, aunque mi contratación fuese temporal. Conocí de cerca y en carne propia lo que es ser docente en la academia. Igualmente, las condiciones laborales de la vinculación temporal, han sido entendidas y asumidas, de mi parte, para po-

der estar dentro de la academia, sin desconocer sus características de temporalidad, inestabilidad y precariedad.

Estar inmersa en una profesión que es un servicio, en el cual el docente se debe a sus estudiantes, que es una profesión en la cual no “se suspende el trabajo”, considerada de dedicación 24/7 y que, otra de las actividades, la investigación, se debe y tiene que realizar para mantenerse dentro de la academia, ha sido interesante, enriquecedor y fructífero. Gracias a esta incursión dentro de la academia retomé la investigación, donde los principales protagonistas son precisamente los académicos. Población que ha sido considerada como pilar del conocimiento, formadores y mentores de grandes personajes, pero que, a medida del paso del tiempo y los cambios sufridos en el mundo del trabajo, han dejado que la profesión académica sea percibida por quienes la realizan, de una forma diferente, cambiando su significado y su sentido.

La configuración tanto del significado del trabajo como del sentido de la profesión, se dan al momento de socializar con y en el trabajo, donde los elementos que constituyen la relación como el lugar, el ambiente, las relaciones y los sentimientos de satisfacción, riesgo o motivación hacia el trabajo, son fundamentales para que dicha configuración se dé determinada manera (Morin, 2004). La metamorfosis del trabajo, hace que la configuración del significado y sentido de la profesión, sea de una de una determinada forma que se percibe diferente, según los aspectos que se conocían previamente respecto al trabajo.

Condiciones de trabajo flexibles y precarias, altos índices de estrés, aumento en los índices de síndrome de *burnout*, calidad de vida laboral, bajas expectativas de promoción y desarrollo en el lugar de trabajo, entre otras, son algunas de las variables que se consideraron en la presente investigación, presuponiendo su incidencia en la configuración del significado del trabajo y el sentido de la profesión en la academia.

Las preguntas de investigación del estudio fueron las siguientes: *¿Qué significado de trabajo han configurado los académicos colombianos bajo condiciones laborales de flexibilidad? y ¿cuál es la configuración del sentido de la profesión académica ante las condiciones de flexibilidad laboral en el contexto académico colombiano?*

Las variables de investigación del significado del trabajo y el sentido de la profesión en la academia, se abarcaron desde el cuestionario QPW-5 del proyecto *Working Under the New Public Management, Meanings, Risk & Results* (WONPUM) con un total de 173 ítems que evalúan los siguientes factores: condiciones de trabajo, carga de trabajo, cultura de servicio, cultura de negocio, bienestar laboral general, *burnout* y *engagement*. Los resultados dan pautas para la descripción y análisis de las variables de in-

investigación, dada la posibilidad de realizar la interpretación global de los datos arrojados en las fases de la investigación, tanto a nivel organizacional como individual.

Configuración del significado del trabajo en la academia

Referente a los resultados del significado del trabajo en la academia, los participantes en el estudio presentan una inclinación bipolar en la configuración de éste. El primero de los polos con connotaciones positivas que aparece vinculado al bienestar, realización y satisfacción; el segundo refiere aspectos negativos asociados al malestar, mala gestión e insatisfacción. Los profesionales de la academia participantes en el estudio, teniendo en cuenta los datos obtenidos en la primera de las fases de la investigación (cuantitativa), mostraron la valoración de la experiencia del trabajo como positiva, coincidiendo con una tendencia que se muestra habitual en la literatura sobre el tema (MOW, 1987).

Sentido de la profesión en la academia

Del análisis mixto de los datos de la investigación, respecto al sentido de la profesión en la academia, se desprenden diversas tendencias para definir la configuración del sentido de la profesión académica por parte de los profesionales de la academia. Una de estas tendencias, está contenida en la variable *condiciones de trabajo*. Desde la óptica del sentido de la profesión en la academia, éstas hacen referencia al tipo de contratación con el centro universitario, que repercuten en las condiciones de bienestar del profesorado. Los centros universitarios, tanto privados como públicos, manejan relaciones contractuales con el profesorado, de tipo flexible, caracterizado por la inestabilidad y la fragmentación de la contratación, aunque también con otro grupo, manejan un vínculo contractual estable y permanente con los profesionales de la academia.

Los estadísticos mostraron que, del profesorado que participó en la investigación, un 51,60% trabajaba en universidades privadas, comparado con un 48,40% que lo hacen en universidades públicas. Respecto al tipo de relación contractual con las universidades, el 46,70% tienen contrato temporal o inestable frente a un 53,30% que tienen un contrato de forma permanente. La tendencia estable de la contratación está dada, no sólo por el tipo de centro privado o público, donde de manera tradicional las contrataciones eran de índole estable y permanente, que ofrece todas las garantías de seguridad social, desarrollo y continuidad, sino también por la percepción del profesorado, especialmente de universidades privadas, ante las contrataciones temporales, pero que

involucran más tiempo que sólo cuatro meses del contrato, siendo una vinculación a once meses que involucra los dos semestres del año. Esta modalidad genera en los profesionales de la academia una sensación de continuidad y estabilidad, a pesar de existir una ruptura en el orden temporal de los contratos entre los centros universitarios y los profesionales.

Cabe la inferencia que los profesionales de la academia que se ubican en centros universitarios privados consideren que la contratación fragmentada, pero con un mayor tiempo de permanencia en el centro universitario, representa estabilidad, continuación y desarrollo. Las condiciones laborales, desde el punto de vista del tipo de contratación, tiene matices de flexibilidad, fragmentación y precariedad, y ésta, al ser con el mismo centro universitario, es percibida por los profesionales como estable.

El profesorado configura el sentido de su profesión en la academia, desde una escala de valores donde se prioriza a la familia, seguido por el trabajo como actividad académica y sus características de aprendizaje continuo, el servicio, la formación la investigación y la relación con estudiantes, quedando en un segundo plano las características de precariedad que hay para algunos de ellos. En el plano de los valores, la profesión académica se posiciona en un grado de importancia para el profesorado, sustentado en la posibilidad de desarrollo permanente siendo necesaria la actualización para la actividad docente, así como para la investigativa; en esta última con la característica que se genera conocimiento.

Sin embargo, se presenta una ambivalencia en los profesionales académicos, teniendo en el contexto cambiante en los procesos que involucran su quehacer, que queda mostrado en los análisis de correspondencia, donde se evidencia dicha tendencia. Por un lado, se observan datos alusivos al bienestar psicosocial en el que en un plano de máximo malestar y máximo bienestar los profesionales manifiestan que su experiencia de trabajo se decanta entre la insatisfacción-satisfacción, intranquilidad-tranquilidad, malestar-bienestar, donde en el polo negativo aparecen el *agotamiento, sobrecarga, insatisfacción, mala gestión y malestar*. Y en el plano de bienestar moderado y máximo, el sentido de la profesión queda configurado con palabras que refieren *eficacia, buenas relaciones, buenas condiciones, satisfacción, competencia, oportunidades, bienestar, realización y compromiso*.

Cabe resaltar la presencia en el plano del malestar de la relación entre profesor-estudiante y el sentido de la obligatoriedad del trabajo en el polo del bienestar. Esta ambivalencia reafirma la teoría del *burnout*, (Salanova y Llorens, 2008), donde la motivación hacia el trabajo disminuye, factor que influencia la relación con los que se consideran como clientes del servicio, la cual se limita a la establecida en el aula de clase y

no otros espacios. La relación vocacional de los profesionales hacia los estudiantes, toma connotaciones negativas, aunque haya sido considerada como uno de los aspectos identitarios con la profesión. Por otro lado, el sentido de la profesión, se configura obligatorio a pesar de existir diversos grados de compatibilidad respecto de las expectativas del profesional ante su trabajo y el centro en el que lo realiza. Esta obligatoriedad viene suscitada por la entrega vocacional hacia el servicio, por lo cual se realiza de forma responsable siendo compatible con las teorías de la profesionalización (Sarrazón, Noguera y Vera, 1998).

La vocación docente se ubica en el polo negativo del sentido del trabajo, donde ésta se ve afectada por la forma en la que se presenta el trabajo y las consecuencias en efectos colaterales. Lo que se ha entendido como vocación docente hace referencia al profesionalismo del profesorado en cada una de las actividades que son propias de la profesión académica, docencia, investigación, servicio social y tutorías. La falta de estar realizando estas actividades, las cuales se han transformado por las formas en las que se gestiona la academia, ha hecho que los efectos colaterales se evidencien en la identidad con la profesión.

La configuración del sentido de la profesión en la academia se presenta bajo la lógica de proporcionalidad entre los factores que componen el sentido de la profesión, y son la respuesta para un sentido positivo posible. De igual forma muestra diversas combinaciones entre los elementos constitutivos del sentido de la profesión, de manera que no son directamente proporcionales, sino que se observa la desproporción de algún aspecto, generando un sentido bien sea positivo del trabajo o negativo. Desde este punto de vista, es como se percibe en el caso de la vocación docente como sentido negativo, con características que son motivantes, importantes y gratificantes para el profesorado, pero debido a los cambios en la academia son concebidas como malestar, configurando por tanto un sentido negativo de la profesión académica.

De forma similar, el sentido de la profesión en la academia se configura como positivo desde el *engagement*, en los polos de *engagement* moderado y máximo *engagement*. En el polo de máximo *engagement*, las palabras que allí se identifican hacen referencia a *compromiso, fortalecimiento, satisfacción, realización, competencia, bienestar, ética y buenas condiciones*, corroborando las teorías del *engagement*, como un concepto contrario al *burnout*, donde el compromiso con lo que se realiza y con la organización para la cual se trabaja produce en los profesionales de la academia entrega, absorción, dedicación y vigor hacia las funciones que desempeñan en los centros universitarios.

Cabe resaltar que en el máximo *engagement*, que se configura como satisfactorio, los profesionales la asocian con la palabra *agotamiento*. En este caso, un máximo *engagement* presenta efectos colaterales como es un efecto colateral del cansancio por la realización de la tarea docente. El agotamiento en los profesionales de la academia participantes del estudio se relaciona con las funciones desempeñadas por el profesorado universitario, las cuales se consideran como funciones que determinan el profesionalismo, que requieren de determinadas competencias y habilidades para poder hacer frente a las responsabilidades propias de la academia, especialmente en la docencia, la investigación y el sentido social. Estas funciones fueron comentadas por los participantes en las entrevistas grupales y en el aspecto negativo del trabajo académico haciendo referencia a que la profesión académica requiere de un esfuerzo adicional por diversas actividades propias de ella como es la calificación de exámenes y trabajos de investigación.

Los resultados dieron fundamento para considerar que la configuración del significado del trabajo y el sentido de la profesión en la academia, aparecen con connotaciones, en su mayoría positivas, referidas al profesionalismo que se desarrolla y experimenta como vocación. La identidad profesional, la satisfacción de trabajar para el desarrollo de las competencias de terceros o el servicio son algunas de las connotaciones por las que se valora la profesión académica por parte del profesorado participante. Los cambios que se presentan en las universidades que referencian la incorporación de modelos de Nueva Gestión, capitalismo académico o las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), son elementos contextuales, en especial del contexto colombiano, que hacen que la configuración tanto del sentido de la profesión como del significado del trabajo en la academia, sea más bien negativa.

De tal forma que condiciones de trabajo, como la flexibilidad en la contratación, deja abierta la posibilidad de aumentar el número de empleos, disminuyendo por un lado el tiempo libre del profesional, así como la disminución de posibilidades para establecer y afianzar las redes y lazos sociales por lo momentáneo de la relación con estudiantes, colegas y otras instancias de la universidad. De otro lado, la no apropiación del entorno material y la disminución de las oportunidades de desarrollo, bien sea por el tipo de contratación o por la combinación de tareas de corte administrativo, no le permiten acceder a espacios diseñados para el crecimiento del profesional académico. Estos aspectos, configuran de forma *negativa-malestar* el sentido de la profesión y el significado del trabajo en la academia, sin embargo, cabe resaltar los matices que implican la relación de desproporción para que la configuración sea positiva o negativa. También se observa una nostalgia por la forma en la que se realizaba la profesión donde lo primordial era el trabajo direccionado al avance científico, personal e institucio-

nal, mientras que ahora se decanta hacia aspecto institucional generando malestar en la manera en la que se adelanta el profesionalismo en la academia.

Tanto el significado del trabajo, como el sentido de la profesión, se configuran mayoritariamente de forma positiva, ubicándose en el eje bienestar con connotaciones de satisfacción, realización, eficacia, buenas relaciones, etc. De otro lado, la configuración negativa de las dos variables en la academia, se ubican en el eje *malestar* que hace referencia a agotamiento, sobrecarga, insatisfacción, mala gestión. Distinguiendo que el ejercicio de la profesión académica, referida a la relación entre profesor-estudiante y la vocación docente está en contradicción, ubicándose tanto en el eje de bienestar como el de malestar. Dicha contradicción puede aludir a las características propias del oficio como forma concreta y específica del trabajo, donde se entiende que el trabajo académico es por naturaleza de dedicación, entrega, sacrificio y con carga.

En síntesis, la investigación doctoral aporta comprensiones de las transformaciones de la academia en el contexto colombiano y de su impacto en la vivencia del profesorado. Entre los indicadores de este resultado final de ambivalencia ante la academia, el trabajo y la profesión destacan los siguientes: (a) Inquietudes acerca de las condiciones laborales, en las que se destacan el desarrollo de la carrera profesional como académicos, oportunidades de estabilidad y continuidad contractual; lo cual contribuye a un bajo profesionalismo por parte del profesorado hacia el ejercicio de las tareas en la academia; (b) Tensiones latentes respecto a los cánones de publicación, versus los tiempos de dedicación desequilibrados entre la docencia y la investigación; (c) Compromiso con el profesionalismo del académico para “resistir” la sobrecarga de trabajo traducida en aumento de estudiantes por clase y trabajo administrativo; (d) Mantenimiento del contrato social con los estudiantes que en el contexto de disminución de tiempo para atención y asesoría personalizada; y, (e) Necesidad de crecimiento de las universidades colombianas, como instituciones formadoras y fuente de conocimiento, para el fomento del desarrollo del Estado.

Fue interesante ser la investigadora y a la vez, experimentar los cambios referidos al significado del trabajo. El sentido de la profesión académica, en mí como académica, en primer lugar, es de alto grado de respeto para las personas que dedican su trabajo a un empleo que es a favor de otros, esos otros llamados estudiantes. En un segundo lugar, de satisfacción por lo que se hace con los estudiantes y a favor del conocimiento, al hacer el énfasis en la investigación. Y, en tercer lugar, hacer lo que se quiere y por lo cual se siente pasión.

En la reseña de mi tesis, se encuentra el ejercicio investigativo doctoral que refiere *el significado del trabajo y sentido de la profesión en la academia*, el cual no sólo fue un

ejercicio de investigación, escritura, disertación y cuestionamiento constante, sino un apasionamiento por el tema y por encontrar el sentido de realizar en estos momentos de mi vida, una tesis doctoral. Al momento de terminar la tesis, quedé con la certeza que la profesión académica se realiza por vocación y convicción, que desempeña, no como un trabajo más, sino como el trabajo que da satisfacciones y oportunidades que van encaminadas al desarrollo del pensamiento libre, crítico y transformador, desde los espacios reflexivos de las aulas y la investigación.

Referencias

- Blanch, Josep Maria (2013). El trabajo académico digital como factor de riesgo psicosocial. Usos y abusos de las TIC en la educación superior. *Educação em Perspectiva*, 4(2), 511-532.
- Blanch, Josep Maria; Crespo, Francisco Javier & Sahagún, Miguel (2012). Sobrecarga de trabajo, tiempo asistencial y bienestar psicosocial en la medicina mercantilizada. En Elisa Ansoleaga, Osvaldo Artaza & Julio Manuel Suárez (Eds.), *Personas que cuidan Personas: Dimensión Humana y Trabajo en Salud* (pp. 176-182). Santiago de Chile: OPS/OMS - Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud.
- Blanch, Josep Maria; Ochoa, Paola & Sahagún, Miguel Angel (2012). Resignificación del trabajo y de la profesión médica bajo la nueva gestión sanitaria. En Elisa Ansoleaga, Osvaldo Artaza & Julio Manuel Suárez (Eds.), *Personas que cuidan personas. Dimensión Humana y trabajo en salud*. (pp. 165-175). Santiago de Chile: OPS/OMS – Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud.
- Morin, Edgar (2004). The Meaning of work in modern time. En: *Conference, 10th world Congress on Human Resources Management*. Rio de Janeiro, Brazil, August, 2004.
- MOW, International Research Team (1987). *The Meaning of Working*. London: Academic Press.
- Ochoa, Paola & Blanch, Josep Maria (2016). Work, malaise and well-being in Spanish and Latin-American doctors. *Revista de Saúde Pública (RSP)*, 50(21), 1-14. <http://dx.doi.org/10.1590/S1518-8787.2016050005600>
- Peiró, José María (1989). Desempleo juvenil y socialización para el trabajo. En José Ramón Torregrosa, Joelle Bergere & José Luis, Álvaro (Eds.), *Juventud, trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico* (pp. 159-178). Madrid: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Rentería, Erico. (2008). Nuevas realidades Organizacionales y el Mundo del Trabajo: Implicaciones para la Construcción de la Identidad o del Sujeto. *Informes Psicológicos*, 10, 65-80.
- Salanova, Marisa & Llorens, Susana (2008). Current state of research on Burnout and future challenges. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 59-67.

- Sarramona, Jaime; Noguera, Juana & Vera Vila, Julio (1998). ¿Qué es ser profesional docente? *Teoría y Educación*, 10, 95-144.
- Sisto, Vicente (2012). Identidades Desafiadas: individualización Managerialismo y Trabajo Docente en el Chile Actual. *Psykhé*, 21(2), 133-146.
<http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.21.2.542>
- Sisto, Vicente & Fardella, Carla (2008). Narrándose en la flexibilidad. Un análisis narrativo discursivo de la identidad en tiempos de flexibilidad laboral. *Revista de Psicología*, 17(2), 59-80. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2008.17137>
- Slaughter, Sheila & Leslie, Larry (1997). *Academic Capitalism: Politics, Policies, and the Entrepreneurial University*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.
<http://dx.doi.org/10.5860/choice.35-3451>



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](#).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios . Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)