



Anastasio Ovejero Bernal (2010).

Algunas claves para entender la conducta humana. Madrid: Biblioteca Nueva.

ISBN: 978-84-9940-155-3

Concepción Fernández Villanueva

Universidad Complutense de Madrid

cfvillanueva@cps.ucm.es

Cinco inquietante situaciones con resultado de graves daños, y sobre todo, daños morales e indeseables abren la puerta principal de este conjunto de conocimientos útiles para entender lo más inexplicable (quizá debiéramos decir más propiamente lo más inaceptable) de la acción humana.

Entender cómo dos jóvenes ejecutan un crimen por el simple placer de completar un juego, cómo unos adolescentes escolares matan a quince compañeros de instituto, unos campesinos ejecutan a sus vecinos judíos con los que durante varios años habían compartido vecindad, un predicador hace que se suiciden 910 personas a las que supuestamente tenía enorme cariño, y un joven trabajador se quita la vida incapaz de resistir a un acoso laboral es el objetivo de esta enorme acumulación de información nada prejuiciosa sobre las dimensiones que explican la interacción entre los individuos y la acción social.

La cercanía al lector se establece precisamente a través de este enorme esfuerzo por explicar y hacer comprensibles unos casos que cualquier persona desearía entender. El autor nos atrapa por identificación con sus objetivos, objetivos importantes y loables.

La información de este manual, que se califica a si mismo de *no neutro*, ni social ni políticamente, se dirige al público amplio. Intenta interesar a un público no especializado, aunque el nivel de profundidad de la información recogida restringe bastante ese pretendido nivel de amplitud en las características de los lectores.

La intención del autor es ofrecer instrumentos, conceptos, recursos para el análisis de las interacciones cotidianas, las más frecuentes y “normales”.

Por ello, los importantes objetivos con que nos abre sus puertas, los casos extraordinarios, se van desplazando posteriormente al análisis de la vida cotidiana en sus más “típicos” procesos de interacción, con el objetivo de ayudar a mejorar y transformar las relaciones sociales.

El autor afirma que el texto no es neutral, por ello, continuamente se intercalan entre la exposición de normas o efectos más o menos generalizables y universales para la especie humana, explicaciones estructurales sobre la organización y los valores de las sociedades en este y otros momentos históricos. La globalización, los valores actualmente predominantes del beneficio, la riqueza y la competencia, los

avatares históricos del poder aparecen en este texto como complemento y nudo de enlace entre los procesos más o menos “generales” y los hechos cotidianos.

Así, se afirma que “son los grupos dominantes los que definen qué contexto sociopolítico influirá más en la psicología social” (p. 23). Con ejemplos claramente pertenecientes a nuestras actuales preocupaciones, se compara el efecto psicosocial del 11 de septiembre con el golpe de estado en Chile en el año 1973, el autor concluye que los efectos psicosociales, especialmente en la investigación, están siendo mucho mayores en el primero, a pesar de que el último produjo mucha más violencia y daños durante mucho más tiempo. Así se presenta un ejemplo rotundo de los efectos de los poderes económicos en la investigación psicosocial, los tipos de enfoque y los resultados. Por ello resulta un texto politizado, lo cual le añade utilidad analítica e intención transformadora.

La utilidad no está desconectada de la originalidad en el enfoque y la novedad de los temas que trata, ya que varios de ellos son elegidos por su estricta dimensión psicosociológica. Frente a una psicología individualista que predomina en los libros de consulta y manuales al uso, se tratan aquí con profundidad y extensión fenómenos como: la irracionalidad, el comportamiento colectivo, las sectas, el terrorismo u otros tipos de violencia colectiva. El libro rescata en cada una de sus páginas las dimensiones más psicosociales ligadas a la interacción. Y como ejemplos nos presenta hechos tan interesantes como la invasión de Irak, los movimientos y actos terroristas específicos o famosos hechos de violencia producidos en las sectas.

Algunas de sus más importantes aportaciones son las siguientes:

Las necesidades humanas (pertenencia, identidad positiva, autoestima y reconocimiento) son explicadas y sometidas a una revisión crítica que señala con claridad y expresividad sus limitaciones. Lo mismo ocurre con el análisis de “el poder de la situación” (la influencia) sus manifestaciones, efectos, límites y las maneras como los individuos pueden resistirse a ellos. Siempre se destaca con insistencia las dimensiones “externas”, estructurales y sociales, en la acción de los individuos.

El capítulo III *cognición social y racionalidad humana*, trata de forma muy precisa y actualizada los problemas de la percepción de las personas y las situaciones, la distorsión de la memoria y la atribución de causas a cualquier acción. También en este caso la aplicación de los diversos conceptos a situaciones conocidas y entendibles es constante.

Especialmente interesante es el capítulo sobre psicología social y del género. Son pocos los manuales que incluyen este tema y que le dan una importancia relevante como se la concede este. Muchos menos son los que presentando una información detallada tienen una orientación transformadora y emancipatoria. Presenta abundantes ejemplos de estereotipos desvalorizadores y de las maneras como estos estereotipos afectan la vida cotidiana de las mujeres, produciendo no sólo diferencias de percepción sino graves discriminaciones evaluativas. Así, su lectura resulta claramente feminista, es decir, útil para explicar y superar la desigualdad de oportunidades y de valoración de las mujeres contribuyendo a un objetivo emancipatorio. Y este objetivo no es frecuente en los manuales que suelen hacer gala de falsa neutralidad.

El libro refleja una gran capacidad de síntesis y de pragmatismo para aprovechar el conocimiento aplicado con multitud de ejemplos e interpretaciones de situaciones que ocurren y han ocurrido

recientemente. Todo el texto se sitúa en el difícil equilibrio entre ofrecer el máximo de información con el máximo de utilidad, contextualización y crítica de los conceptos presentados.

Formato de citación

Fernández Villanueva, Concepción (2011). Reseña de Ovejero (2010) Algunas claves para entender la conducta humana. *Athenea Digital*, 11(2), 247-249. Disponible en <http://psicologiasocial.uab.es/athenea/index.php/atheneaDigital/article/view/401/832>



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons](#).

Usted es libre de copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra bajo las siguientes condiciones:

Reconocimiento: Debe reconocer y citar al autor original.

No comercial. No puede utilizar esta obra para fines comerciales.

Sin obras derivadas. No se puede alterar, transformar, o generar una obra derivada a partir de esta obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la licencia](#)